

## **Wurban Wear Delivery information**

### **Wurban Wear Shipping information (For English scroll down)**

Hieronder vindt u de levertijd voor geselecteerde landen. Staat uw land er niet tussen, dan is de levertijd 5-15 werkdagen.

5-8 werkdagen

Nederland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Verenigd Koninkrijk

5-10 werkdagen

Oostenrijk, Nieuw-Zeeland, Spanje, Polen, Tsjechië

Alle vermelde tijden zijn schattingen en gaan in nadat uw bestelling is verwerkt. Wij verwerken bestellingen tussen maandag en vrijdag. We verzenden niet in het weekend. Houd rekening met een verwerkingstijd van 3-5 werkdagen. Houd er rekening mee dat vertragingen kunnen worden veroorzaakt door de douane.

#### **ORDERVERWERKING**

Uw bestelling wordt binnen 3-5 werkdagen na ontvangst van betaling verwerkt. De verwerking van bestellingen kan langer duren wanneer we een groot aantal bestellingen per dag ontvangen. We stellen uw geduld in deze tijd zeer op prijs!

#### **TRACKING**

U ontvangt de trackinginformatie na 3-5 werkdagen vanaf de datum van aankoop.

#### **VERZENDING PER BEZORGING**

Als u meerdere artikelen tegelijk bestelt, kunnen deze afzonderlijk worden verzonden voor een snellere levering. In dit geval ontvangt u meerdere trackingnummers.

#### **VERKEERD ADRES & AFHALEN VAN JE BESTELLING**

Houd er rekening mee dat je verantwoordelijk bent voor het opgeven van het juiste adres en het op tijd ophalen van je bestelling bij een afhaalpunt.

Als de postbode je bestelling niet correct kan bezorgen door een fout in het adres of als je bestelling wordt teruggestuurd naar de afzender omdat deze niet wordt opgehaald, zijn wij niet verantwoordelijk voor de extra kosten.

We zullen je bestelling opnieuw verzenden en brengen een vergoeding in rekening voor de extra verzendkosten. Restitutie van niet afgehaalde bestellingen is niet mogelijk.

Als je bestelling niet is geleverd binnen de verwachte bezorgdatum die op de track & trace-pagina staat vermeld, neem dan binnen 30 dagen contact met ons op zodat we dit kunnen onderzoeken.

## **Wurban Wear Shipping information**

Below you will find the delivery time for selected countries. If your country is not listed below, the delivery time is 5-15 working days.

5-8 business days

Netherlands, Germany, France, Italy, United Kingdom

5-10 business days

Austria, New Zealand, Spain, Poland, Czech Republic

All times quoted are estimates and will start after your order has been processed. We process orders between Monday and Friday. We do not ship on weekends. Please allow for a processing time of 3-5 business days. Please note that delays may be caused by customs.

### **ORDER PROCESSING**

Your order will be processed within 3-5 business days once payment is received. Order processing may take longer when we receive a large number of orders per day. We appreciate your patience during this time!

### **TRACKING**

You will receive the tracking information after 3-5 business days from the date of purchase.

### **SHIPPING BY DELIVERY**

When ordering multiple items at the same time, they can be shipped separately for faster delivery. In this case you will receive multiple tracking numbers.

### **INCORRECT ADDRESS & COLLECTION OF YOUR ORDER**

Please note that you are responsible for providing the correct address and collecting your order from a collection point on time.

If the postman cannot deliver your order correctly due to an error in the address or if your order is returned to the sender because it is not collected, we are not responsible for the additional costs.

We will resend your order and charge a fee for the additional shipping costs. Refunds for orders not picked up are not possible.

If your order has not been delivered within the expected delivery date shown on the track & trace page, please contact us within 30 days so we can look into it.

